

## 용인시가족센터 2026년 1차 운영위원회 회의록

- 일 시: 2026. 2. 11.(수) 16:00~17:00
- 장 소: 용인시가족센터 내(다목적강의실2)
- 참 석: 총 7명
  - 위 원: 차OO 위원장, 고OO 위원, 권OO 위원, 김OO 위원, 김OO 위원, 유OO 위원, 이OO 위원
- 인사말
  - 유OO 센터장이 인사말을 전하다.
  - 이OO 팀장이 참석자 및 신규 위원을 소개하다.
- 운영위원장 호선
  - 유OO 센터장이 운영위원장 공석 발생에 따른 신규 운영위원장 호선을 진행하다.
  - 권OO 위원이 차OO 위원을 추천하다.
  - 김OO 위원이 동의하다.
  - 고OO 위원이 재청하다.
  - 이의사항 없어 차OO 위원이 위원장으로 선임되다.
- 성원 보고
  - 이OO 팀장: 운영위원회 위원 총 9명 중 7명이 참석하여 성원이 성립함을 보고하다.
- 개회 선언
  - 차OO 위원장이 2026년 1차 운영위원회 개회를 선언하다.
- 전차 회의록 보고
  - 이OO 팀장이 전차 회의록을 보고하다.
  - 전차회의록에 대해 이의 없어 보고 받기로 하다.

○ 주요 보고사항

- 이OO 팀장이 2025년 결산, 사업실적, 성과, 기타현황, 2026년 기타현황, 2026년 운영방향 및 상반기 주요사업을 보고하다.

■ 제 1호: 2025년 결산 보고

- 이OO 팀장이 2025년 결산을 보고하다.

■ 제 2호: 2025년 사업실적 보고

- 이OO 팀장이 2026년 사업실적을 보고하다.

■ 제 3호: 2025년 성과 보고

- 이OO 팀장이 2025년 성과를 보고하다.

■ 제 4호: 2025년 기타현황 보고

- 이OO 팀장이 2025년 기타현황을 보고하다.
- 기타현황으로 수상 현황, 공모사업 선정 현황, 후원 현황, 협약 현황을 보고하다.

■ 제 5호: 2026년 기타현황 보고

- 이OO 팀장이 2026년 기타현황을 보고하다.
- 기타현황으로 인사·직원 동정, 시설 개보수, 협약 현황을 보고하다.

■ 제 6호: 2026년 운영방향 및 상반기 주요사업 보고

- 이OO 팀장이 2026년 운영방향 및 상반기 주요사업을 보고하다.
- 상반기 주요사업으로 시설 명칭 변경 및 통합, 공동육아나눔터, 다문화가족 자녀지원 진로설계, 1인가구지원사업, 온가족보듬사업, 아이돌봄지원사업을 보고하다.

○ 주요 심의사항

- 이OO 팀장이 2026년 1차 추경 예산, 운영규정 개정, 특화사업 선정을 심의 보고하다.

■ 제 1호: 2026년 1차 추경 예산(안) 보고

- 이OO 팀장이 2026년 1차 추가경정예산 사유를 보고하다.

- 제 2호: 운영규정 개정(안) 보고
  - 이OO 팀장이 운영규정 개정사유를 보고하다.
  - 개정(안) 신구조문 대조내용을 보고하다.
- 제 3호: 2026년 특화사업 선정(안) 보고
  - 이OO 팀장이 특화사업 선정사유를 보고하다.

○ 논의 및 질의사안

- 차OO 위원장이 군인가족지원사업 예산 및 실적에 대해 질의하다.
- 이OO 팀장이 2개 군 부대와 연계한 사업을 진행했다고 답변하다. 해당 부대의 예산 지원으로 진행했으며, 기존 계획 대비 추가 회기를 진행해 높은 실적 달성률을 나타냈다고 답변하다.
- 권OO 위원이 가족센터는 시군구에 1곳만 존재함을 언급하며, 이러한 구조적인 문제에 따른 업무 과중으로 종사자 이직률의 연관성에 대해 질의하다.
- 유OO 위원은 전년도에 비해 현재 종사자 근속률이 안정적이며, 용인시 전체 대상의 서비스 제공을 위해 협약 및 네트워크를 통한 협업사업을 진행하고 있다고 답변하다.
- 권OO 위원은 전년도 대비 협약 건수가 매우 증가함에 따라 실질적인 연계 활동에 대해 질의하다.
- 유OO 위원은 취약위기가정 관련 상담 의뢰가 많아 이를 연계하기 위해 지역 내 심리상담센터 등과 협약을 진행했다고 답변하다. 이를 통해 처인구, 기흥구 등 센터 외부에서 상담 서비스를 적절히 제공할 수 있게 되었다고 설명하다.
- 차OO 위원장은 지역사회 네트워크 구축, 안전사고 예방 및 겨울철 시설 대비 등 다방면으로 노력하는 종사자에게 감사를 전하다.
- 권OO 위원은 가족센터 예산 중 아이돌봄지원사업 예산이 가장 많은 비중을 차지하고 있음을 언급하며 서비스 이용 현황에 대해 질의하다.
- 유OO 위원은 지난 2월 신규 채용으로 총 273명의 아이돌보미가 근무하고 있으며, 약 400가정(700여 명)이 서비스를 이용하고 있다고 답변하다. 그러나 동일 시간대 서비스 수요가 많아 대기자 등 이용자 욕구를 충족하기에 제한적이라고 설명하다.
- 차OO 위원장은 방문교육 서비스 자부담 이용료에 대해 질의하다.

- 이OO 위원은 1시간 기준 자부담 비용이 9,540원이라고 답변하다.
- 권OO 위원은 전체 예산액이 복지관 평균 예산 대비 3개 규모라고 설명하며, 반면 종사자 규모가 비교적 적어 예산 집행 등 어려움이 예상된다고 질문하다.
- 유OO 위원은 2015년경 현 위치 개소 당시 용인시에서 시설 관리 등 운영팀 인력(4명)을 추가로 지원했음을 설명하며, 가족센터 중 운영기획팀이 부재하는 곳이 다수 있다고 답변하다.
- 권OO 위원은 용인시 넓은 면적 대비 서비스 제공 범위에 대해 질의하다.
- 유OO 위원은 서비스 거점 확보, 찾아가는 서비스 제공 등 노력하고 있으며, 향후 처인구에 동부여성회관 개소 시 처인구 중심의 활발한 사업 운영이 증대될 것이라고 설명하다.
- 고OO 위원은 아이돌봄 서비스 제공을 통해 우리 사회에 경제적 효과를 창출하고 있음을 설명하며, 반면 언론 보도 등 아이돌봄 서비스에 관한 부정적인 사례(아동학대 등)가 조망되고 있어 아쉽다는 의견을 전달하다.
- 유OO 위원은 아이돌봄 서비스를 이용한 가정에서 아동 양육에 관련한 실질적인 도움을 받고, 긍정적인 소감을 전하는 사례가 더욱 많음을 설명하다.
- 김OO 위원은 아이돌봄사 자격 제도 도입 등에 따라 이용자의 기대 수준 또한 증가될 것으로 예상돼 이와 관련한 인력 관리의 어려움을 질의하다.
- 유OO 위원은 아이돌봄 서비스 제공에 관한 전문성 강화와 안전한 돌봄 서비스 제공을 위한 체계를 강화할 것이라고 답변하다.

#### ○ 폐회 선언

- 차OO 위원장이 추가 질의사항을 확인하고, 별도 질의가 없어 폐회를 선언하다.
- 2026년 1차 운영위원회가 17시에 폐회하다.